

# AVISO DE PRIVACIDAD

ProDesarrollo, Finanzas y Microempresa A.C., mejor conocido como ProDesarrollo, con domicilio en calle Tres Cruces No.58, colonia Villa Coyoacán, Ciudad de México, delegación Coyoacán, C.P. 04000, en la entidad de Distrito Federal, país México, y portal de internet [www.prodesarrollo.org](http://www.prodesarrollo.org), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para enviar información relevante, noticias, cambios en la regulación, calendarios de entrega de información
- Para evaluar su institución en caso de solicitar su afiliación a nuestra red
- En caso de los asociados para conformar el informe Benchmarking de las Microfinanzas en México: Un informe de ProDesarrollo, y su publicación

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia o publicitaria

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

Mercadotecnia o publicitaria

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Lugar de nacimiento
- Nacionalidad
- Edad
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional
- Títulos
- Sexo
- Años de experiencia en microfinanzas

- Datos de facturación

### **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Llamando al teléfono (55) 56 58 09 44 o al correo electrónico [graciela@prodesarrollo.org](mailto:graciela@prodesarrollo.org)

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Por medio del teléfono (55) 56 58 09 44

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Graciela Llano Ledesma
- b) Domicilio: calle Tres Cruces No.58, colonia Villa Coyoacán, Ciudad de México, delegación Coyoacán, C.P. 04000, en la de Ciudad de México, país México
- c) Correo electrónico: [graciela@prodesarrollo.org](mailto:graciela@prodesarrollo.org)
- d) Número telefónico: (55) 56 58 09 44

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Al teléfono (55) 56 58 09 44 o al correo [graciela@prodesarrollo.org](mailto:graciela@prodesarrollo.org)

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Por correo electrónico o teléfono

- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Sólo debe solicitarlo en un correo o escrito

- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

en 5 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?  
Por correo electrónico

e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:  
Teléfono (55) 56 58 09 44 y el correo electrónico [graciela@prodesarrollo.org](mailto:graciela@prodesarrollo.org)

Última actualización: 11/05/2017

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Debe solicitarlo por escrito

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Por medio de correo electrónico.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se enviará un correo electrónico a toda la base de datos